

# Preguntas Frecuentes

## ¿Cómo funciona el AROMA BOX®?

---

Todos nuestros **AROMA BOX®** funcionan con la última tecnología de la industria mediante la difusión de aire frío. Esta tecnología avanzada funciona mediante el uso de grandes cantidades de aire frío filtrado que está presurizado y convierte los aceites en nanopartículas. Con esto garantizamos un aroma consistente y sutil sin altibajos.

## ¿Se calientan los AROMA BOX®?

---

No, los **AROMA BOX®** convierten los aceites en una micro-neblina, no se utiliza ningún elemento calefactor o de resistencia, por lo que no se calientan.

## ¿Cuál es la diferencia entre un AROMA BOX® y otros difusores?

---

La mayoría de los otros difusores funcionan calentando los aceites esenciales y, a veces, implica agregar agua para ayudar en el proceso de evaporación. Los aceites esenciales son muy delicados y volátiles. Cuando se calienta, sus beneficios terapéuticos se destruyen. Además, los aromas que se difunden a través de métodos que involucran calor no se dispersan bien en áreas grandes ni su aroma dura mucho mientras las moléculas caen al entrar en contacto con el aire frío.

## ¿Sus AROMA BOX® solo funcionan con aire acondicionado AC centralizado?

---

Disponemos de dos tipos de productos.

- a) Nuestros equipos de cobertura mediana y grande puede funcionar en cualquier entorno: no requieren de A/C central forzoso,
  - pueden ponerse en el suelo o fijarse a la pared.
  - si requiere instalación en A/C favor de contactar a su representante local, esto causará un cargo adicional.
- b) Los equipos pequeños NO se pueden instalar en A/C.

## ¿Puedo colocar mi AROMA BOX® en ángulo u horizontal?

---

No. Cuando el bote de aceite está dentro de la unidad, siempre deben estar en posición vertical para evitar que el aceite dañe la mecánica interna de la unidad y la superficie donde caiga.



## ¿Mi AROMA BOX® solo funciona con aire frío?

---

No. **AROMA BOX®** también se puede utilizar en modo de ventilación o calor en el sistema de aire acondicionado para asegurar que el aroma continúe circulando por toda su casa. El aire caliente le dará un aroma ligeramente más fuerte.

## ¿Necesito tener mi aire acondicionado funcionando en todo momento?

---

Para asegurar que el aroma continúe circulando por toda su casa y se perciba, debe estar en modo de ventilación, aire frío (AUTO) y/o calefacción y debe estar encendido.

## ¿El AROMA BOX® requiere mantenimiento?

---

Todos los meses le recomendamos que limpie su difusor pasando una microfibra con una pequeña cantidad de alcohol de 96° a través de su **AROMA BOX®**. Verificar que el **AROMA BOX®** esté operando de manera habitual y rellenar el bote donde se encuentra el **AROMA BOX®**. Es importante que elimine el restante que sobra en la botella.

Nota: Todos los **AROMA PURO®** tienen diferentes comportamientos debido al proceso que lleva en el interior del **AROMA BOX®**, por ello puede ser que, aunque tenga un poco de aroma, ya no desprenda olor.

## ¿Se pierde la configuración si desconecto o apago mi AROMA BOX®?

---

Una vez que configure su **AROMA BOX®** en los niveles de tiempo e intensidad deseados, no tendrá que volver a hacerlo. Si decide cambiar la configuración, es extremadamente fácil reprogramar, consulta tu manual de usuario o descárgalo directamente en nuestra página.

## ¿Cuánto dura AROMA PURO®?

---

Cuando se usa en la configuración recomendada de 12 horas / día, durante 30 días la carga durará aproximadamente 1 mes. El tiempo exacto dependerá de las horas de encendido / apagado elegidas.

## ¿Es seguro el AROMA PURO® con mis muebles, equipo, arte y mascotas?

---

Sí. Dado que nuestros utilizan tecnología de difusión de aire frío, no hay residuos y, por lo tanto, son seguras de usar alrededor de muebles, equipos, obras de arte y mascotas.



## ¿Qué pasa con las sensibilidades o alergias al AROMA PURO®?

---

Los **AROMA PURO®** de **ADARAH AROMA BOUTIQUE** cumplen con **IFRA**, lo que significa que tienen los más altos estándares de la industria. Nuestros aceites están hechos de las mejores esencias derivadas de plantas y aceites esenciales puros y tienen propiedades antibacterianas, antivirales y anti-fúngicas. Nuestros aceites son seguros para usar alrededor de personas, mascotas o plantas y están libres de carcinógenos.

## Estos aceites huelen tan bien; ¿Puedo usarlos en mi piel?

---

NO. Dado que nuestros aceites contienen aceites esenciales puros y esencias vegetales, no se aplique estos aceites tópicamente, ya que están en forma pura y sin diluir. Si se mancha las manos de aceite, lave el área con agua y jabón.

## Derramé AROMA PURO®, ¿Cómo lo limpio?

---

Si se derrama **AROMA PURO®**, limpie completamente el área (incluida el **AROMA BOX®**) con alcohol de 96°. Recuerde que estos son aceites esenciales sin diluir y, por lo tanto, deben tratarse con cuidado.

## ¿Cómo solicito mi AROMA PURO®?

---

Los **AROMA PURO®** se pueden pedir en línea en <https://adaraharomaboutique.com/aromas/>, o enviando un correo electrónico a [pedidos@grupoadarah.com](mailto:pedidos@grupoadarah.com) o con su representante de ventas.

## ¿El AROMA BOX® viene con algún AROMA PURO®?

---

NO. Todo se vende por separado.

## ¿Puedo usar aroma de otra empresa?

---

Sí tú puedes. Sin embargo, nuestros **AROMA PURO®** han sido formuladas para dar el mejor resultado cuando se utilizan con nuestros **AROMA BOX®**. Cualquier daño causado **AROMA BOX®** mientras se usa la fragancia de otra compañía anula por completo la garantía.



## ¿Puedo devolver un difusor?

---

Consulte nuestra Política de devoluciones para conocer las restricciones y pautas.

<https://adaraharomaboutique.com/wp-content/uploads/2020/04/POLITICASdeGARANTIAok.pdf>

## ¿Puedo devolver un AROMA PURO®?

---

Una vez que se rompe el sello, no se puede devolver. Si desea oler un aroma antes de comprar, solicite una muestra (tester olfativo) o te invitamos a que conozcas nuestros Showroom donde podrás apreciar los aromas que tenemos para ti. Para obtener más información vea nuestra política de devolución.

<https://adaraharomaboutique.com/wp-content/uploads/2020/04/POLITICASdeGARANTIAok.pdf>

## ¿Dañará mis pisos, paredes, muebles, ropa o techos?

---

Una vez que el aroma se ha convertido en nanopartículas, no dañará ninguna superficie.

Sin embargo, cuando está en forma de aceite puede dañar las superficies y las telas, así que utilícelo con precaución alrededor de esos artículos.

## ¿En cuánto tiempo se percibe el aroma cuando enciendo el AROMA BOX®?

---

Una vez que se enciende el **AROMA BOX®** notará el aroma casi al instante. Si no nota el aroma, lo más probable es que esté en una configuración baja y deba cambiarse.

## ¿Puedo dejar el difusor encendido cuando no estoy en casa?

---

Sí, el **AROMA BOX®** puede funcionar cuando no estás en casa. No genera calor cuando está funcionando y es seguro de usar. Sin embargo, es mejor apagar el difusor si espera estar fuera por un período prolongado (vacaciones o fin de semana).

